

De verantwoordelijke verwerker is:

- Hendrik De Nutte (Handelsnaam: Automath Solutions – MVH Group bv)
hierna: Automath Solutions
- Adres zetel: Commijn 26A te 1547 Bever
- Telefoonnummer: +32 0496 95 83 88
- E-mailadres: hendrik@automathsolutions.be

Deze verklaring omschrijft de manier waarop uw persoonsgegevens ingezameld en verwerkt worden op deze website, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (inwerkingtreding op 25/05/2018) en met de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de bescherming van hun gegevens (inwerkingtreding 05/09/2018).

1. Definities

- Betrokkene = de klanten van Automath Solutions
- Verantwoordelijke verwerker = Hendrik De Nutte drijvend onder de benaming Automath Solutions. Dit impliceert de handelingen van Hendrik De Nutte als van alle personen die verbonden zijn met Automath Solutions, hetzij door een arbeidsovereenkomst of door een dienstverleningsovereenkomst, evenwel beperkt tot de handelingen waarbij zij optreden voor Automath Solutions.
- Verwerker = alle bedrijven waarop Automath Solutions een beroep doet en die met de persoonsgegevens van de cliënten in contact kunnen komen.
- Persoonsgegevens = alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon, bijvoorbeeld de klant ...
- Verwerking = een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens al dan niet uitgevoerd door automatische procédés (bijvoorbeeld verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslagen, bijwerken of wijzigen...), elke database, CRM, valt hier onder.

2. Verwerking van de persoonsgegevens

Automath Solutions draagt privacy van haar cliënteel, potentiële cliënten, medewerkers en sollicitanten zeer hoog in het vaandel. Om die reden wenst zij aan haar cliënten en medewerkers de hoogst mogelijke transparantie te verlenen inzake privacy. Automath Solutions zal de passende maatregelen nemen om uw gegevens correct te beschermen, deze juist op te slaan, u de mogelijkheid te geven deze gegevens in te zien, aan te passen of indien nodig te wissen. Automath Solutions doet het nodige om verlies, misbruik en onrechtmatige toegang van/tot uw persoonsgegevens te voorkomen.

2.1. Contactformulier op de website

Op de website www.automathsolutions.be kan u een contactformulier invullen, de gegevens die wij via dit kanaal verzamelen worden door ons verwerkt.

Volgende gegevens worden langs die kanalen verwerkt:

- naam
- adresgegevens
- e-mailadres
- telefoonnummer
- Locatiegegevens
- IP-adres

U geeft een uitdrukkelijke toestemming door op het voorziene vakje “verstuur” te drukken onderaan het contactformulier. Indien u ons mailt geeft u ons ook de toestemming om uw gegevens te verwerken.

2.2. Verwerken van persoonsgegevens van cliënteel/derden

Indien u met Automath Solutions een overeenkomst sluit voor het verlenen van onze diensten en opleidingen dan geeft u ons de toestemming om kennis te nemen van uw persoonsgegevens.

3. Gronden

Volgende gronden worden aangewend om uw persoonsgegevens te verwerken:

- Een toestemming;
- Uitvoering van een overeenkomst;
- Gerechtvaardigde belangen;
- Vitale belangen;
- Naleving van een wettelijke verplichting;
- De verwerking met het oog op archivering in het algemeen of openbaar belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden;

Voor de verwerking van gevoelige gegevens hebben wij uw uitdrukkelijke toestemming of contractueel akkoord nodig hiertoe zal verzocht worden een document te ondertekenen bij aanvang van de samenwerking.

De betrokkene kan zijn toestemming ook op elk ogenblik terug intrekken. Stuur daarvoor een e-mail naar hendrik@automathsolutions.be

4. Doeleinden

We verwerken de gegevens waarvoor wij over een verwerkingsgrond beschikken zoals opgesomd onder punt 3 om:

- uw bestelling in orde te maken;
- u in te lichten over wijzigingen binnen het bedrijf;
- u een nieuwsbrief of promotionele dienstverleningsvoorstellen te verzenden;
- voor marketingdoeleinden
- u in te lichten over wijzigingen van onze diensten en producten;
- het afhandelen van gebeurlijke betalingen;
- aanwerven van nieuwe medewerkers;
- indien het wettelijk verplicht is, worden er ook gegevens verwerkt

5. Doorgifte aan derden

Uw persoonsgegevens worden enkel doorgegeven aan verwerkers met het oog om de doeleinden zoals opgesomd in punt 4 uit te voeren. Uw gegevens worden in geen geval doorgegeven aan derden omwille van commerciële doeleinden.

Automath Solutions hecht het grootste belang aan uw persoonsgegevens en de bescherming ervan. Indien zij een beroep doet op verwerkers die eveneens in aanraking zouden komen met uw persoonsgegevens zal zij er op toezien dat de verwerkers de persoonsgegevens niet aanwenden voor doeleinden anders dan degene opgesomd onder punt 4. Indien u wilt geïnformeerd worden over de verwerkers kan u ons hiertoe een e-mail zenden aan hendrik@automathsolutions.be.

6. Bewaring

6.1 We bewaren uw gegevens gedurende een redelijke termijn. Deze termijnen zijn als volgt:

- Klanten/leveranciers: 5 jaar na het einde van de samenwerking of gedurende de geldigheid onze overeenkomst;
- Sollicitanten: CV wordt 2 jaar bijgehouden na de sollicitatie;
- Medewerkers: gedurende de duur van de overeenkomst.

De termijnen worden evenwel van rechtswege en automatisch aangepast aan de wettelijk voorziene termijnen.

6.2 Automath Solutions streeft er immers naar u zo goed mogelijk te informeren over haar diensten.

6.3 Automath Solutions zal de grootste waarborg bieden om gevolg te geven aan uw rechten zoals omschreven in punt 8. Op regelmatige tijdstippen zullen wij u vragen om de juistheid van uw gegevens te bevestigen.

7. Beschermingsniveau

Automath Solutions garandeert een passend beschermingsniveau op organisatorisch en technisch vlak. Wij doen dit door uw gegevens passend te beveiligen en dit beveiligingsniveau ook te eisen van onze verwerkers. Zo zullen de medewerkers van Automath Solutions regelmatig hun wachtwoord te wijzigen, wordt de data opgeslagen in een beschermde cloud,...

8. Rechten van de betrokkene

8.1 Deze privacy policy heeft tot doel de klanten op een adequate wijze te informeren over zijn rechten.

8.2 De betrokkene kan zich steeds verzetten tegen de verwerking van zijn/haar gegevens. Wilt u uw persoonsgegevens inzien, verbeteren, overdragen of de verwerking ervan inperken, dan kan dat natuurlijk ook. Onder bepaalde voorwaarden kunnen u gegevens gewist worden. Uw vraag hiertoe dient gericht te worden aan hendrik@automathsolutions.be.

Automath Solutions zal hieraan zo snel mogelijk en uiterlijk 30 dagen, na uw verzoek hieraan gevolg geven. Indien u een uittreksel wenst van de persoonsgegevens die Automath Solutions van u bij houdt kan hiervoor een administratiekost aangerekend worden.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is ter bescherming van uw privacy.

9. Cookies

9.1 Deze website gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Zowel tijdelijke cookies, die gewist worden zodra u uw browser afsluit, als cookies om u te kunnen identificeren bij een volgend bezoek. We delen deze cookies niet met derde partijen. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

9.2 U kan zelf het gebruik van cookies uitschakelen via de instellingen van de webbrowser, maar het is mogelijk dat daardoor de website niet meer correct functioneert.

10. Klachtenrecht

10.1 De betrokkene kan een klacht indienen bij ons, in dat geval wordt de heer Hendrik De Nutte aangeduid als verwerkingsverantwoordelijke. U kan Hendrik De Nutte bereiken op het volgende e-mailadres: hendrik@automathsolutions.be

10.2 Daarnaast heeft de betrokkene eveneens het recht om klacht bij de gegevensbeschermingsautoriteit (voorheen gekend als de privacycommissie) in te dienen.

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35
1000 BRUSSEL
+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be